

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Utiliser Claude de manière efficace et responsable pour produire, améliorer et sécuriser des contenus rédactionnels professionnels.

## PARTICIPANT

Professionnels du tertiaire produisant du contenu écrit : Assistants RH Communication / marketing Juridique / administratif Commerciaux / chefs de projet. Toute personne rédigeant : emails, comptes-rendus, synthèses, contenus web.

## PRÉ-REQUIS

Être à l'aise avec l'usage d'un ordinateur et d'Internet, avoir une première expérience professionnelle (recommandé), disposer d'un compte Claude (ou pouvoir en créer un)

## FORMATEURS

Spécialiste en intelligence artificielle.

## MODALITÉS ET PÉDAGOGIE

- Questionnaire d'évaluation en début et en fin de formation
- Cas pratiques et études de cas, Quiz
- Horaires : 9h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00
- Nombre maximum de stagiaires : 8
- Formation disponible à distance ou en présentiel
- Méthode interactive et intuitive
- Support Stagiaire
- Assistance téléphonique
- Attestation de fin de stage
- Questionnaire de fin de formation

## PROGRAMME

### JOUR 1 – MAITRISER CLAUDE ET PRODUIRE DU CONTENU

#### Fondamentaux + prise en main

1. Comprendre Claude et l'IA générative  
Fonctionnement (LLM, limites, hallucinations)  
Différences avec ChatGPT / autres outils  
Cas d'usage concrets en entreprise
2. Prise en main de Claude  
Interface et fonctionnalités clés  
Bonnes pratiques d'utilisation pro  
Gestion des données sensibles
3. Bases du prompt engineering  
Structure d'un bon prompt :  
contexte, objectif, contraintes, format attendu  
Techniques simples :  
reformulation  
itération  
précision

#### Production de contenus

4. Créer du contenu rédactionnel avec Claude  
Emails, synthèses, rapports  
Articles / posts LinkedIn  
Documents RH / juridiques
5. Améliorer et retravailler un contenu  
Réécriture (ton, style, clarté)  
Résumé intelligent  
Adaptation à une cible  
Production + amélioration + validation humaine
6. Introduction aux risques  
Biais  
erreurs  
confidentialité

### JOUR 2 – EXPERTISE, OPTIMISATION ET CADRE LEGAL

- Prompt avancé & qualité
1. Prompt engineering avancé  
Prompt en plusieurs étapes  
Rôles ("agis comme...")  
Templates réutilisables  
Chaînage de prompts
  2. Contrôle qualité des contenus  
Vérification des informations  
Détection des erreurs  
Amélioration de la pertinence

#### Éthique, RGPD & intégration

3. Enjeux éthiques et conformité  
RGPD & données sensibles  
IA Act (principes)  
Bonnes pratiques en entreprise
4. Intégrer Claude dans son travail  
Identifier les tâches automatisables  
Construire un workflow IA  
Gains de productivité
5. Clôture & évaluation  
Quiz / cas pratique  
Feedback  
Plan d'action individuel

