

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Élaborer un plan d'intégration de l'IA dans son entreprise.
- Implémenter les solutions d'IA dans les processus de l'entreprise
- Évaluer l'impact de l'intégration de l'IA sur les performances de l'entreprise

PARTICIPANT

La formation et la certification s'adressent aux dirigeants de TPE, PME et à leurs collaborateurs directs amenés à intégrer l'Intelligence Artificielle dans les processus clés de l'entreprise pour développer son activité.

Cette formation prépare à la certification "Développer son activité avec l'Intelligence Artificielle" enregistrée à France Compétences le 27/10/2025 sous le numéro RS7344 par l'organisme certificateur Webmarketing & co'm. A l'issue de la formation, le stagiaire s'engage à passer l'examen de certification.

PRÉ-REQUIS

Justifier d'un projet de développement de l'activité de son entreprise avec l'intelligence artificielle et maîtriser les bases informatiques et bureautiques (navigateur web, traitement de texte, boîte email).

FORMATEURS

Spécialiste en IA

MODALITÉS ET PÉDAGOGIE

- Questionnaire d'évaluation en début et en fin de formation
- Cas pratiques et études de cas, Quiz
- Horaires : 9h00 à 12h30 – 13h30 à 17h00
- Nombre maximum de stagiaires : 8
- Formation disponible à distance ou en présentiel
- Méthode interactive et intuitive
- Support de formation remis aux participants
- Assistance Technique et Pédagogique
- Attestation de fin de stage
- Questionnaire de fin de formation

PROGRAMME

Module 1 : Identifier les opportunités d'intégration de l'IA dans les processus clés de l'entreprise

Comprendre les fondamentaux de l'Intelligence Artificielle

Distinguer les principales catégories d'IA :

IA générative, IA prédictive, IA d'automatisation

Découvrir les évolutions récentes du marché et les principales tendances

Identifier les opportunités, les limites et les risques liés à l'utilisation de l'IA

Découvrir les principaux outils et leurs usages :

. ChatGPT, Claude et Gemini

. Microsoft Copilot, Midjourney et Perplexity

. Make, Zapier et NotebookLM

Analyser les processus métier de l'entreprise

Identifier les tâches répétitives, chronophages ou à faible valeur ajoutée

Repérer les processus pouvant être optimisés ou automatisés grâce à l'IA

Évaluer les gains potentiels en matière de productivité, de qualité, de coûts et de délais

Définir les objectifs stratégiques de l'intégration de l'IA

Identifier et prioriser les cas d'usage selon leur valeur, leur faisabilité et leur niveau de risque

Choisir les outils d'IA les plus adaptés aux besoins et aux contraintes de l'organisation

Construire une première feuille de route d'intégration de l'IA

Définir les objectifs stratégiques de l'intégration de l'IA

Choisir les outils en fonction de son besoin

Module 2 : Élaborer un plan d'intégration de l'IA

Identifier les principaux cas d'usage de l'IA par fonction :

. Administration et ressources humaines

. Marketing et communication

. Vente et relation client

. Production et opérations

Sélectionner les cas d'usage prioritaires en fonction de leur valeur ajoutée et de leur faisabilité

Analyser les contraintes liées au déploiement de l'IA :

. Contraintes techniques et technologiques

. Compétences disponibles et besoins en formation

. Résistance au changement et impacts humains

. Organisation interne et gouvernance

. Budget, coûts de mise en œuvre et retour sur investissement

Définir les objectifs opérationnels et les résultats attendus

Identifier les ressources humaines, techniques et financières nécessaires

Déterminer les responsabilités et les parties prenantes du projet

Construire une feuille de route progressive et réaliste

Planifier les différentes étapes de mise en œuvre

Définir les priorités, les échéances et les indicateurs de suivi

Anticiper les risques techniques, organisationnels, juridiques et éthiques

Prévoir les mesures de prévention, de contrôle et d'accompagnement

Mettre en place une démarche d'amélioration continue pour ajuster le plan d'intégration

Module 3 Implémenter les solutions d'IA dans les processus de l'entreprise

Comprendre les principes du prompt engineering

Identifier les éléments constitutifs d'un prompt performant :

. Contexte

. Objectif

. Instructions

. Contraintes

. Format de réponse attendu

Rédiger des prompts clairs, précis et adaptés aux besoins métier

Configurer les outils d'IA en fonction des usages identifiés

Exploiter les fonctionnalités et le potentiel des solutions sélectionnées

Tester les résultats produits par les outils d'IA

Ajuster et améliorer progressivement les prompts et les configurations

Mettre en place une démarche de test et d'amélioration continue

Intégrer les outils d'IA dans les méthodes de travail existantes

Adapter les processus et les workflows pour faciliter l'utilisation de l'IA

Identifier les tâches pouvant être automatisées ou assistées

Configurer les automatisations et les interactions entre les différents outils

Organiser la collaboration entre les collaborateurs et les solutions d'IA

Définir les étapes nécessitant une validation ou une intervention humaine

Veiller à la qualité et à la fiabilité des résultats générés

Identifier les compétences nécessaires à l'implémentation des solutions

Mobiliser les ressources internes :

- . Équipes métier

- . Services informatiques

- . Référents IA

- . Direction et fonctions support

Identifier les besoins en accompagnement externe :

- . Consultants

- . Intégrateurs

- . Formateurs

- . Prestataires techniques

Répartir les rôles et les responsabilités dans le déploiement

Accompagner l'adoption des nouveaux outils par les équipes

Définir des indicateurs permettant de suivre l'utilisation et

l'efficacité des solutions mises en place

Module 4 : Accompagner le déploiement

Cadre réglementaire et conformité

- RGPD, AI Act européen

- Confidentialité des données

- Bonnes pratiques de gouvernance

- Intégrer des solutions d'accessibilité pour les utilisateurs en situation de handicap

- Assurer une adoption fluide et responsable des technologies IA

Accompagner les équipes dans l'adoption de l'IA

- Gestion du changement

- Sensibilisation des collaborateurs

- Formation des utilisateurs

- Accessibilité et inclusion

- Élaboration d'une charte d'usage responsable

Module 5 : Accompagner le déploiement

Cadre réglementaire et conformité

- RGPD, AI Act européen

- Confidentialité des données

- Bonnes pratiques de gouvernance

- Intégrer des solutions d'accessibilité pour les utilisateurs en situation de handicap

- Assurer une adoption fluide et responsable des technologies IA

Accompagner les équipes dans l'adoption de l'IA

- Gestion du changement

- Sensibilisation des collaborateurs

- Formation des utilisateurs

- Accessibilité et inclusion

- Élaboration d'une charte d'usage responsable